

Algemene voorwaarden (24 september 2018)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke klant welke een bestelling plaatst op de webshop van The Bookshelf.

Identiteit van de ondernemer:

The Bookshelf
Kornalijnlaan 244
9743 JS Groningen.

KVK-nummer: 71766111

Bereikbaarheid per e-mail:

Van maandag t/m vrijdag van 09:00 - 17:00 uur.
E-mailadres: contact@thebookshelf.nl

Bestellingen:

- Alle boeken boxen die tot en met de 15e van elke maand worden geplaatst, zullen diezelfde maand nog worden verstuurd. Dus als u op bijvoorbeeld de boekenbox op 14 oktober besteld, zal het boek in oktober geleverd worden.
- Alle boeken boxen die na de 15e van de maand worden geplaatst, zullen worden meegenomen voor de volgende maand. Dus als u bijvoorbeeld op 18 oktober een boekenbox besteld, zal deze in november bij u geleverd worden.

Verzending:

- Verzending van de boeken surprise boxen vinden alleen plaats nadat de betaling ontvangen is.
- Verzending vindt plaats binnen 7 werkdagen. Dit houdt in dat de boeken surprise box binnen 7 werkdagen aan het verzendbedrijf zal worden afgegeven.
- Alle genoemde prijzen bij de boekenboxen, zijn inclusief verzending.
- Momenteel worden de boekenboxen alleen naar Nederland verstuurd.

Levering:

- The Bookshelf zal zo spoedig mogelijk - per e-mail of anders - contact met u opnemen, als er sprake is van een vertraging bij de verzending.
- The Bookshelf is niet verantwoordelijk voor vertraging die wordt opgelopen door het verzendbedrijf, nadat de boekenbox aan hen is overgedragen.

Retourneren & ruilen:

- U heeft het recht om binnen 14 dagen na aflevering van de boekenbox, deze, zonder opgave van reden, te retourneren of te ruilen, volgens de wet Koop op afstand.
- Een retournering of ruiling dient van tevoren, onder vermelding van het ordernummer, per e-mail te worden aangemeld bij The Bookshelf.
- Het geretourneerde of geruilde artikel dient onbeschadigd en in de originele verpakking door ons te worden ontvangen.
- De verzending van de geretourneerde of geruilde boekenbox is op eigen risico en kosten van de klant.
- Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet aangenomen bij The Bookshelf.
- De teruggave van het betaalde bedrag zal zo spoedig mogelijk plaatsvinden, maar uiterlijk binnen 30 dagen.
- De retourneringen of ruilingen kunnen verstuurd worden naar het vestigingsadres:
Kornalijnlaan 244
9743 JS Groningen.
- Wanneer er door The Bookshelf een ander artikel is toegezonden dan het bestelde artikel, wordt het artikel kosteloos omgeruild voor het bestelde artikel. Het niet bestelde artikel dient onbeschadigd en in de originele verpakking teruggezonden te worden aan The Bookshelf.

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u contact opnemen met Peggy Tikai, door een e-mail te sturen naar contact@thebookshelf.nl